

АНО «Центр социальной помощи «Добрые руки»

**ИНСТРУКЦИЯ
ДЛЯ СИДЕЛКИ (ПОМОЩНИКА ПО УХОДУ)**

1. Общие положения

1.1. Сиделка является рабочим и подчиняется непосредственно директору Автономной некоммерческой организации «Центр социальной помощи «Добрые руки» Курилович Надежде Васильевне

1.2. Для работы сиделкой принимается лицо:

1) прошедшее основные программы профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по должностям служащих;

2) прошедшее обучение оказанию первой помощи.

1.2. Сиделка должна знать:

1) морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности;

2) особенности общения с лицами, нуждающимися в п

постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения, памяти;

3) основы физиологии и гигиены человека;

4) особенности общего ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности (поддержание личной гигиены, прием пищи, одевание, пользование туалетом, ванной, передвижение);

5) риски бытовой травмы, правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

6) технические средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

7) эргономичные методы и приемы позиционирования, перемещения и размещения малоподвижного (обездвиженного) человека в постели, смены постельного и нательного белья;

8) правила поддержания личной гигиены, проведения гигиенических процедур лицам, нуждающимся в постороннем уходе (умывание, протирание кожи лица, частей тела, полоскание полости рта, уход за ногтями, волосами, влажные обтирания, душ);

9) основы физиологии пищеварения и гигиены питания;

10) способы кормления малоподвижных и обездвиженных лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

11) понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха здорового и больного человека;

12) способы проведения активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в постороннем уходе;

13) способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека (сознание, дыхание, кровяное давление, температура тела);

14) время приема и способы хранения лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача и инструкцией по применению;

15) способы применения грелки, пузыря со льдом, горчичников, компрессов, растираний, введения капель;

16) способы проведения гигиенических процедур ухода при физиологических отправлениях, недержании мочи и кала (энурезе и энкопрезе);

17) правила оказания первой помощи;

18) режим работы и телефоны поликлиники, скорой и неотложной помощи, экстренных служб, родственников и законных представителей лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

19) способы ухода за одеждой и обувью, виды тканей, способы их чистки, стирки и глажения;

20) правила использования бытовой техники и санитарно-технического оборудования в квартире (доме) в соответствии с инструкцией по эксплуатации;

29) режимы работы и контактные телефоны аварийных и иных служб, родственников и законных представителей лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

29) требования охраны труда и пожарной безопасности;

2. Трудовые функции

2.1. Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе:

Услуга «Присмотр и уход»

1. Приготовление пищи

Включает в себя:

а) предварительную подготовку продуктов питания (мытьё овощей, фруктов и других продуктов, чистку, нарезку овощей, разделку мяса, рыбы, приготовление фарша и т.д.);

б) непосредственное приготовление различных блюд (варка, жарка и т.д.), холодных и горячих напитков (компотов, горячего молока и др.), кипячение воды и заварку чая;

в) упаковку остатков продуктов питания в пакеты, предоставленные получателем социальных услуг, после завершения процесса приготовления блюд с укладкой их в холодильник для хранения;

г) уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от остатков пищи, их мытьё с применением моющих средств, расстановку посуды в

сушильном или ином шкафу.

Приготовление пищи осуществляется до полной готовности заказанных блюд.

Предоставляется получателям социальных услуг 3 раза в неделю.

Продолжительность оказания 1 подслуги - 60 минут.

Приготовление пищи осуществляется из продуктов питания получателя социальных услуг с использованием имеющейся у него посуды, кухонных принадлежностей и моющих средств.

Выполняется с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм.

2. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур.

Включает в себя:

- а) вынос судна или гигиенического ведра;
- б) обработка судна или гигиенического ведра антисептическими препаратами.

Предоставляется получателям социальных услуг до 7 раз в неделю

Продолжительность оказания 1 подслуги - 10 минут.

3. Стрижка ногтей на руках

Включает в себя:

а) подготовку инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках;

- б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры;
- в) стрижку ногтей, обработка рук кремом (при наличии у получателя).

Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в месяц

Продолжительность оказания 1 подслуги - 10 минут

4 Стрижка ногтей на ногах

Включает в себя:

а) подготовка к стрижке инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах;

- б) распаривание ног при необходимости;
- в) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги;
- г) стрижку ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины);
- д) обработку кремом для ног при наличии у получателя.

Предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в месяц

Продолжительность оказания 1 подслуги - 10 минут

5. Уход за волосами

Включает в себя причесывание.

Предоставляется получателям социальных услуг 7 раз в неделю

Продолжительность оказания 1 подуслуги - 3 минуты

6. Уход за ротовой полостью

Включает в себя:

а) подготовку необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;

б) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов);

в) чистку ротовой полости (языка, слизистой щек);

г) полоскание ротовой полости;

д) уборку места выполнения услуги.

Предоставляется получателям социальных услуг 7 раз в неделю

Продолжительность оказания 1 подуслуги - 5 минут

7. Бритьё

Включает в себя:

а) подготовку необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;

б) бритьё бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице, процедура бритья проводится с соблюдением техники безопасности;

в) уборку инструментов и места выполнения услуги.

Предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю

Продолжительность оказания 1 подуслуги - 10 минут

8. Умывание

Включает в себя:

а) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств;

б) вытирание полотенцем (салфеткой).

Предоставляется получателям социальных услуг 7 раз в неделю

Продолжительность оказания 1 подуслуги - 5 минут

9. Полное купание в душе или ванной комнате

Включает в себя:

а) сопровождение в душевую или ванную комнату;

б) проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;

- в) вытирание тела полотенцем полностью;
- г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.

Предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю

Продолжительность оказания 1 подуслуги:

30 минут (при наличии горячего водоснабжения и канализации);

50 минут (при отсутствии горячего водоснабжения и канализации).

10. Полное купание в постели

Включает в себя:

- а) подготовку получателя к купанию в постели;
- б) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или

водой, а также приспособлений;

- в) вытирание тела полотенцем полностью;
- г) обработку лосьоном или кремом (при наличии у получателя).

Предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю

Продолжительность оказания услуги - 40 минут

11. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом

Включает в себя:

- а) сопровождение получателя социальных услуг до туалета;
- б) помощь сесть на унитаз (или судно);
- в) помощь встать с унитаза (судна);
- г) подмывание получателя социальных услуг, помощь в использовании абсорбирующего белья (при необходимости);
- д) помощь в мытье рук.

Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день

Продолжительность оказания услуги - 15 минут

12. Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном

Включает в себя (при применении судна лежачим получателем социальных услуг):

- а) помощь в поднятии с таза;
- б) чистка и дезинфекция таза;
- в) помощь в подмывании получателя социальных услуг;
- г) смена абсорбирующего белья;
- д) помощь в мытье рук.

Предоставляется получателям социальных услуг ежедневно 2 раза в день

Продолжительность оказания 1 подслуги - 15 минут

13. Смена постельного белья

Включает в себя:

- а) снятие постельного белья с постели;
- б) уборку снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;
- в) застил чистого комплекта белья.

Предоставляется получателям социальных услуг не более 2 раз в неделю

Продолжительность оказания 1 подслуги - 15 минут

14. Помощь в одевании и раздевании

Включает в себя:

- а) помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;
- б) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения.

Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день

Продолжительность оказания 1 подслуги - 20 минут

15. Смена нательного белья

Включает в себя:

- а) снятие нательного белья с получателя социальных услуг;
- б) уборку снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;
- в) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.

Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день

Продолжительность оказания 1 подслуги - 15 минут

Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние. Услуга должна способствовать улучшению самочувствия получателя социальных услуг, устранять неприятные ощущения дискомфорта и выполняться с соблюдением санитарно-гигиенических норм.

16. Подача пищи и кормление

Включает в себя:

- а) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи (предусматривает помощь в передвижении по комнате, помощь при пересаживании (пересаживание) в кресло- коляску (стул) и обратно (при необходимости), помощь в усаживании на край

кровати и придание комфортного положения в кровати после приёма пищи);

б) подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);

в) подготовку места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),

г) разогрев готовой пищи.

д) подачу одной порции блюда на стол;

е) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;

ж) мытье получателю социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости;

з) уборку места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.

Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день

Продолжительность оказания 1 подуслуги - 25 минут

Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние. Условия предоставления подуслуг, в том числе условия доступности предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Услуга «Санитарно-гигиенический уход»

1. Позиционирование в кровати

Проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. Включает в себя регулярное изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг.

Предоставляется получателям социальных услуг 4 раза в день.

Продолжительность оказания 1 подуслуги - 5 минут.

2. Помощь при пересаживании

Включает в себя помощь при пересаживании с кровати на кресло- коляску (на стул) и обратно.

Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день

Продолжительность оказания 1 подуслуги - 5 минут

3. Пересаживание

Включает в себя пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно.

Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день

Продолжительность оказания 1 подслуги - 5 минут

4. Усаживание на край кровати

Включает в себя:

- а) усаживание на край кровати безопасным способом, придание комфортного и устойчивого положения;
- б) укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом, придание комфортного положения в кровати.

Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в день

Продолжительность оказания 1 подслуги - 10 минут

5. Контроль за соблюдением питьевого режима

Включает в себя контроль за соблюдением питьевого режима получателя социальных услуг (по мере необходимости)

Предоставляется получателям социальных услуг 3 раза в день

Продолжительность оказания 1 подслуги - 3 минуты

6. Наблюдение за состоянием здоровья

Включает в себя:

- а) систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг;
- б) помощь получателю социальных услуг в изменении положения при измерении температуры тела, измерении артериального давления;
- в) оказание помощи в измерении температуры тела, артериального давления,
- г) контроль за приемом лекарств (закапывании капель), наложении компрессов, растирании мазями, настойками, постановке банок, горчичников.

Примечание: Предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника; работником поставщика социальных услуг с использованием измерительного оборудования получателя социальных услуг. При предоставлении услуги учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода.

Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в неделю

Продолжительность оказания 1 подслуги - 5 минут

7. Содействие в проведении оздоровительных мероприятий. Включает в себя:

- а) сопровождение во время прогулки, в том числе с использованием при необходимости инвалидных колясок;
- б) организацию занятий оздоровительной гимнастикой получателей социальных услуг, а также оказание помощи в освоении и выполнении посильных

физических упражнений по рекомендации врача (в отношении получателей социальных услуг, не способных к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности);

в) помощь при ходьбе по дому (помощь в безопасном передвижении по дому «с» и «без» средств реабилитации).

Предоставляется получателям социальных услуг 2 раза в неделю

Продолжительность оказания 1 подслуги - 30 минут

Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывая его физическое и психическое состояние.

Процедуры проводятся в соответствии с назначением медицинского работника.

8. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.

Включает в себя:

а) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного обращения к врачу.

4. Права

4.1. При выполнении своих трудовых функций и обязанностей сиделка обладает трудовыми правами, предусмотренными заключенным с работником трудовым договором, правилами внутреннего трудового распорядка, локальными нормативными актами, Трудовым кодексом Российской Федерации и иными актами трудового законодательства.

5. Ответственность

5.1. Сиделка привлекается к дисциплинарной ответственности в соответствии со ст. 192 Трудового кодекса Российской Федерации за ненадлежащее исполнение по его вине обязанностей, перечисленных в настоящей инструкции.

5.2. Сиделка несет материальную ответственность за обеспечение сохранности вверенных ей товарно-материальных ценностей.

5.3. Сиделка за совершение правонарушений в процессе своей деятельности в зависимости от их характера и последствий привлекается к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящая инструкция разработана на основе:

1) профессионального стандарта «Сиделка (помощник по уходу)», утвержденного Приказом Минтруда России от 30.07.2018 N 507н;

2) Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в редакции от 01.05.2019);

3) закона области от 12.11.2014 № 459-3 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» (в редакции от 03.06.2020);

4) постановления администрации области от 30.03.2016 № 326 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг» (в редакции от 01.11.2019);

5) приказа управления социальной защиты и семейной политики области «Об утверждении стандартов предоставления социальных услуг в Тамбовской области по формам социального обслуживания» № 110 от 30.07.2020.

6.2. Ознакомление работника с настоящей инструкцией осуществляется при приеме на работу (до подписания договора). Приложение 1. «Лист ознакомления».