

ПРАВИЛА
предоставления социальных услуг
в отделении ночного пребывания АНО «Добрые руки»

1. Общие положения

Настоящие Правила разработаны на основе и в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и иных федеральных и областных нормативных правовых актов, в отдельных случаях детализируют порядок оказания социальных услуг и социального сопровождения, если такой порядок не урегулирован иными нормативными правовыми актами.

Целью настоящих Правил является регламентация прав и обязанностей учреждения, как поставщика социальных услуг, на основе регулирования процедур социального обслуживания и сопровождения на всех этапах.

2. Зачисление на социальное обслуживание

2.1. В отделении ночного пребывания оказываются срочные социальные услуги (обеспечение бесплатным горячим питанием, содействие в получении временного жилого помещения, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов) и социальное сопровождение в полустационарной форме для лиц мужского пола старше 18 лет без определённого места жительства и занятий (в первую очередь, граждане пожилого возраста, инвалиды и лица, не достигшие возраста 23 лет и завершившие пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), постоянно проживающих (имеющих место пребывания) на территории Тамбовской области.

Зачисление на социальное обслуживание в отделение ночного пребывания производится в следующем порядке и последовательности:

2.2.1. при личном обращении гражданина в учреждение, включая поступление информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг либо письменное обращение представителя гражданина либо государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения, представляющих интересы гражданина:

а) изучение социально-бытового и материального положения заявителя (специфика трудной жизненной ситуации, состояние здоровья, состав семьи, наличие имущества, содержание индивидуальной программы реабилитации инвалида (при наличии), интересы (длительность потребности в услугах), материальная обеспеченность и другие объективные факторы);

б) осмотр гражданина медицинской сестрой;

в) выдача гражданину направления на медицинское обследование в лечебно-профилактическое учреждение здравоохранения;

г) документационное оформление клиента дежурным администратором при отсутствии у гражданина социально-опасных и тяжелых психических заболеваний (согласно медицинскому заключению);

д) предоставление клиенту индивидуального койко-места, выдача полотенца, ежедневно – талона на одноразовое горячее питание, при необходимости - предоставление сменного белья на период санитарной стирки носильных вещей клиента.

2.2.2. Противопоказаниями к приёму в отделение являются наличие:

социально-опасных заболеваний (туберкулёз в активной форме, карантинные инфекционно-вирусные и венерические заболевания) и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;

тяжёлых психических заболеваний, сопровождающихся на момент обращения в отделение расстройствами поведения, опасными для самого больного и окружающих;

хронического алкоголизма, наркотической зависимости либо признаков алкогольного или наркотического воздействия на момент обращения в отделение.

2.3. Ограничениями для предоставления социальных услуг являются: неспособность к самообслуживанию и активному передвижению.

2.4. Зачисление граждан на социальное обслуживание производится исходя из наличия свободных мест (возможности оказания услуг согласно стандартам и нормативам), при отсутствии свободных мест гражданин ставится в очередь (по дате обращения).

3. Предоставление социальных услуг

3.1. Началом социального обслуживания является дата приёма на обслуживание, зафиксированная в журнале.

3.3. Срочные социальные услуги в отделении ночного пребывания предусматривают:

предоставление временного ночлега (койко-места с комплектом постельного белья);

обеспечение бесплатным горячим питанием (один раз в день по талону на обед в предприятии общественного питания);

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (индивидуальное полотенце, средства гигиены - коллективные);

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов клиентов;

содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

иные срочные социальные услуги.

3.3.1. Социальные услуги в отделении ночного пребывания предоставляются:

в течение суток — 12 часов (с 20.00 до 08.00 часов);

в течение 10 дней подряд;

в течение года — 30 суток (суммарно).

3.10. В исключительных случаях, срок предоставления срочных социальных услуг может быть продлен не более чем на 10 дней подряд.

Допускается продление срока предоставления срочных социальных услуг на период урегулирования сложной жизненной ситуации, но не более чем на 3 месяца (суммарно в течении года) и при соблюдении условия о наличии свободных койко-мест в отделении.

Основанием для рассмотрения вопроса о продлении срока предоставления социальных услуг является служебная записка заведующего отделением об объективных причинах срочного обслуживания гражданина на длительное время, с информацией о ранее предоставленных срочных услугах, а также о наличии свободных мест в отделении.

3.3.2. В период предоставления срочных социальных услуг клиентам обеспечиваются соответствующие санитарно-гигиенические условия.

3.3.3. Пенсионерам, находящимся на обслуживании в отделении, выплата пенсии производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. В период обслуживания в отделении ночного пребывания клиентам могут предоставляться иные срочные социальные услуги, включая социальное сопровождение в рамках межведомственного взаимодействия (в зависимости от особенностей трудной жизненной ситуации клиента): содействие в установлении гражданства Российской Федерации, в регистрации по месту пребывания, в восстановлении документов (паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, временное удостоверение личности), в сборе документов на оказание государственной социальной помощи, в оформлении группы инвалидности гражданам, в т.ч. в медицинском переосвидетельствовании, в оформлении документов на стационарное обслуживание в домах-интернатах, в оформлении документов для включения в список на получение жилого помещения лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в направлении в учреждения здравоохранения для оказания медицинской помощи (стационарное и амбулаторное медицинское обслуживание).

4. Снятие с социального обслуживания

4.1. Основаниями для снятия с социального обслуживания (прекращение оказания социальных услуг) являются:

завершение срока предоставления срочных социальных услуг (в отделении ночного пребывания);

превышение предельного срока предоставления срочных социальных услуг 90 суток в течение года (в отделении ночного пребывания);

длительное отсутствие клиента – 3 и более дней (в отделении ночного пребывания);

признание судом клиента безвестно отсутствующим (пропавшим без вести);

осуждение клиента судом к лишению свободы с отбыванием наказания в учреждениях пенитенциарной системы;

смерть клиента.

4.2. Снятие с социального обслуживания в отделении ночного пребывания производится заведующим отделением по основаниям, предусмотренным настоящими правилами, с отметкой в журнале.

4.3. При прекращении (расторжении) договора или предоставления социальных услуг:

4.3.1.. в отделении ночного пребывания – заведующий отделением составляет акт о предоставлении срочных социальных услуг (содержит сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления) в одном экземпляре, который подписывается клиентом;

акт сдаётся на хранение в архив.

5. Правила поведения клиентов при социальном обслуживании

5.1. В отделении ночного пребывания:

5.2.1. Клиент имеет право на уважительное и гуманное отношение при предоставлении срочных социальных услуг, при необходимости – на социальное сопровождение.

5.2.2. Клиент вправе заказывать дополнительные платные услуги (по установленным тарифам и нормам).

5.2.3. Услуги не предоставляются, если клиент находится в состоянии алкогольного опьянения либо под воздействием наркотических или психотропных препаратов.

5.3. При невыполнении клиентом настоящих правил ему может быть отказано в социальном обслуживании.

6. Организация внутреннего текущего контроля

6.1. Текущий контроль за предоставлением социальных услуг в отделении ночного пребывания предусматривает:

6.1.1. оценка оказания срочных социальных услуг в отделении ночного пребывания:

заведующим отделением – ежедневно;

руководителем учреждения – раз в полугодие.

6.2. За некачественное предоставление социальных услуг и нарушение порядка ведения документации работники несут ответственность в установленном законодательством порядке (в пределах возложенных на них должностных обязанностей (трудовых функций)).

